



Damien  
L.

## Consultant Process improvement / Lean Management senior

15 ans d'expérience en management de gestion de projet digitaux et conduite du changement

Damien accompagne les Directions digitales dans leur transformation, leur recherche de performance et le déploiement de produits à fort impact. Son expérience lui permet de guider les clients grâce à des solutions de coaching opérationnel simple, efficace et à très forte valeur ajoutée.

### Outils et usages

Confluence Jira Software iObeya

Microsoft Teams klaxoon miro Trello

Conformio servicenow ivanti

### Compétences principales / Expertises

Project Management Assurance Qualité Agilité

Product management Conduite du changement

Delivery Management Pilotage de sous-traitance

## EXPERIENCES

### Pilotage de projets / produit digital

- Piloter des projets / produits (forte attente, budget contraint et très brèves échéances) :
  - ❖ De la clarification du besoin jusqu'au déploiement vers les utilisateurs (rituels de backlog refinement, démos)
  - ❖ Animation d'instances de pilotage (organisation, agenda, supports, comptes-rendus)
  - ❖ Delivery management (roadmap, périmètre, synchronisation, intégration continue)
- Piloter la sous-traitance : contractuel (suivi de KPI et de SLA) et opérationnel (mesures d'avancement, suivi d'action..)
- Faciliter l'articulation entre maîtrise d'ouvrage métier, maîtrise d'œuvre IT, fonctions support et utilisateurs
- Prioriser les besoins par la valeur, faciliter les arbitrages, construire et piloter une roadmap de produit

### Conduite du changement & acculturation

- Evaluer des organisations (multiples audits CMMI N2 et N3 – programmes informatiques ou industriels)
- Refondre et simplifier des process et livrables de gestion de projet (approche traditionnelle ou Agile)
- Animer des groupes de travail : adapter la méthode groupe au contexte d'une entité ou définir des processus (exigences, estimations, risques...)
- Communiquer et former (piloter un projet, une sous-traitance ou une part achetée, Assurance qualité...)
- Coacher des chefs de projets / Product Owner : coordinations, exigences, plans et jalons, pilotage, alertes, reportings
- Coacher et supporter les fonctions qualité (projet, programme) : stratégie, assurance qualité, gestion des non-conformités, communication, résolution, mesure de la performance, relecture de rapports de revue de projet
- Coacher des managers : pilotage de portefeuille, analyse de mesure et traitement des alertes

### Pilotage de migration vers l'infogérance

- Définition du besoin (infrastructure, service, sécurité...)
- Identification et pilotage du partenaire d'infogérance
- Remise à plat du système d'information (infrastructure, configuration des postes, service utilisateurs...)

### Accompagnement RGPD

- Accompagner des projets de mise en conformité RGPD
- Accompagner des DPO (Data Privacy officer)

## SECTEURS D'ACTIVITÉ ET CLIENTS

### Energie

EDF, Total



### Industrie

Naval Group, Renault



### Banque Assurances

Allianz, Axa, BNP Paribas



### Service public

Paris la Défense



## FORMATION ET CERTIFICATIONS

Ingénieur, ESIEA, Paris



Accompagner et vivre le changement (CSP), Project Management (Learningtree), Leadership situationnel (CSP), Conduite d'entretien (MCE), Communication (BOUniversity), Conducting business across culture (Eaton Consulting)

Certifications Leading Safe, Safe Scrum Master & Safe LPM



Certification CMMI Associate appraiser



Standards Software quality management, Lean et VSM (Leanforce)