



Lee  
Y.

## Coach Design & Conduite du changement

### 7 ans d'expérience en Transformation Agile, Change Management et Innovation

Diplômée d'une licence en Design Management à Paris, Lee intervient lors du lancement de nouveaux produits et services en apportant son expertise en Design Thinking et Collaborative Design.

Au-delà de son rôle de coach, Lee délivre des formations en anglais sur le design et notamment les fondamentaux de l'UX dans une université internationale (Paris College of Art).

Certifiée SAFe et en conduite du changement (ACE-Amélioration Continue de l'Efficacité), Lee se démarque par sa pensée créative et sa très grande capacité à travailler en équipe.

## Compétences principales / Expertises

Organisation produit

Design thinking

Customer Journeys

Design Ops

Conduite du changement

Expérience utilisateur

Agilité à l'échelle

Dynamique d'équipes

Value exploration

## EXPERIENCES

### Accor / Consultante product Ops (2024)

- Audit sur le mode de fonctionnement de la Direction d'E-commerce et proposition d'un plan d'action d'améliorations
- Organisation et animation des ateliers d'amélioration de l'organisation Produit au sein de l'E-commerce
- Accompagnement dans la mise en place de la démarche « Value exploration » afin de mieux identifier les poches de valeur



### Orange / Coach Design Thinking (2022-2024)

- Accompagnement opérationnel des équipes multidisciplinaires en Design (du cadrage jusqu'au prototypage)
- En collaboration avec l'UX et le Produit, co-construction des offres, produits et services innovants à valeur pour les clients finaux et collaborateurs
- Formalisation de visions stratégiques afin d'aligner les équipes sur la raison d'être des initiatives
- Définition des stratégies incrémentales d'implémentation des solutions (Roadmaps, Prototypage, MVP, Tests A/B)



### BPIfrance / Coach Innovation & Conduite du changement (2021-2022)

- Conception et animation des ateliers de partage et d'adhésion à la nouvelle organisation SAFe
- Mise en place et suivi des KPI du Change
- Création de supports visuels et de communication : vidéos, invitations, banniers, pages confluences, etc
- Coaching des managers et mise en place des Communautés de Pratiques



### BNPParibas / Coach Agile et Organisation Produit de la DSI-MOA (2019-2021)

- Co-construction de l'organisation Produit (via l'animation d'ateliers collaboratifs)
- Définition et mise en place des rituels Agiles, rôles et responsabilités
- Mise en place et appropriation des outils collaboratifs (Jira, Confluence, Klaxoon, TEAMS)
- Entretiens auprès des collaborateurs et Managers pour définir les rôles et responsabilités



## SECTEURS D'ACTIVITÉ ET CLIENTS

### Services / Télécom

(Orange, Accor)

### Banque

(Bpifrance, BNPP et Hello banque)

### Transport

(RATP)



## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

Certification SAFe 5

Certification POPM SAFe 6.0

Design Thinking

Fresque du climat & Numérique

Scrum master

Conduite du changement

Français / Anglais



## OUTILS ET USAGES



#Cadrer #Aligner #Créer #Innover #Concevoir #Formaliser #Capitaliser #Engager #Collaborer