

Le Lean management est une démarche de management, qui vise à améliorer la performance opérationnelle, en s'appuyant sur le développement des collaborateurs. La démarche de résolution de problèmes s'inscrit dans cette quête de performance par l'amélioration continue et la qualité.

Délivrée par nos consultants, cette session vous permettra de découvrir les principales techniques de résolution de problèmes et leur mise en œuvre selon une démarche structurée.

A l'issue de cette journée, vous serez en mesure de mettre en pratique les acquis, notamment en étant capable de lancer les premiers ateliers de résolution de problèmes avec votre équipe.

## Objectifs

- Comprendre les techniques de résolution de problèmes
- Comprendre la démarche structurée 8D
- Savoir mettre en œuvre la résolution de problèmes

## Contenu pédagogique

### La résolution de problèmes : les fondamentaux

- Qu'est qu'un problème ?
- Les 7 Muda
- Objectifs et méthode
- Les 10 règles Kaizen
- Recommandations pour le travail en équipe
- Distinguer problème, causes, conséquences et solution

### Techniques de résolution de problèmes

- Identifier et sélectionner les problèmes
- Décrire et spécifier un problème – QQQCCP
- Recherche des causes – Pareto
- Recherche des causes – Ishikawa
- Recherche des causes – 5 pourquoi
- Analyse des impacts
- Recherche et priorisation des solutions

### La démarche 8D

- Présentation des 8 étapes
- Détail des 8 étapes
- Utilisation des techniques dans chaque étape

### Compléments

- Résoudre des problèmes transverses
- Tableau comparatif des démarches
- Facteurs de succès et pièges à éviter

## Durée

- 1 jour (7 heures)
- Sur demande : un module de sensibilisation (1 à 3 heures) destiné au Senior Management

## Tarif/participant

- Sur demande

## L'inscription à la formation comprend

- Support de cours en français fourni sous forme électronique en début de session

## Prérequis

- Aucun

## Public

- Managers
- Membres d'équipes
- Ingénieurs Qualité

## Méthodes pédagogiques

- Plus de 50% de temps consacré aux exercices, en sous-groupes
- Etude de cas pratiques
- Quiz collectif
- Formation en présentiel ou en distanciel

## Information & inscription

[inspearit.fr](http://inspearit.fr)

[academy.fr@inspearit.com](mailto:academy.fr@inspearit.com)

tél : 01 80 06 84 33



 Ce programme est également proposé en **formule intra-entreprise**.