

Cette formation a été conçue comme complémentaire à la formation de 2 jours « Foundations of Capability ».

Focalisée sur les spécificités de la vue « Services » de CMMI V3.0, la formation aborde les domaines de pratiques spécifiques à la mise en place et à la gestion d'une activité de services. Elle permet aussi de reconsidérer les domaines de processus étudiés précédemment, dans le contexte spécifique des activités de services.

La formation est un prérequis pour pouvoir être membre d'une équipe d'évaluation officielle CMMI V3.0 basée sur la vue Services.

Objectifs

- Être capable de décrire les composants du modèle qui sont dédiés à la mise en place et à la gestion d'activités de services.
- Utiliser la vue « CMMI Services » pour évaluer l'aptitude et la performance des processus.



Contenu pédagogique

Introduction

Amélioration de la performance des services

CMMI et les vues spécifiques aux services

Les approches de fournitures de service

Les livrables des services

Planifier et piloter les travaux de services (SDM, STSM)

Gérer la résilience du business (CONT, IRP, RSK)

Assurer la performance de la qualité (PQA)

Maintenir la constance sur les pratiques de services (GOV, II)

Piloter la performance (MPM)

Durée

- 1 jour (7 heures)

Tarif/participant

- 850 € HT

* Prix public inter hors conditions particulières (Accord cadre ou remises)

* Tarif et date intra sur demande

Prérequis

- Les participants doivent avoir suivis la formation « Foundation of Capability »

Public

- Toute personne intéressée dans l'amélioration de la performance.
- Typiquement, manager, chef de projet, responsable de démarches de progrès.

Méthodes pédagogiques

- À partir du support officiel du CMMI Institute, le déroulement et la pédagogie du cours laisse la plus grande place au travail en groupe pour découvrir le modèle ainsi qu'aux discussions permettant le partage d'expérience du formateur et des stagiaires.

Information & inscription

inspearit.fr

academy.fr@inspearit.com

tél : 01 80 06 84 33



 Ce programme est également proposé en **formule intra-entreprise.**